

SD-L1
智慧屏终端
使用说明 Ver1.1

深圳桑达商用机器有限公司

目 录

前 言 1

桑达产品使用规范 3

一、整机介绍 4

 1、型号说明 4

 2、产品特点 4

 3、产品功能 4

 4、产品配置 5

 5、包装形式 5

二、产品介绍 7

 1、部件介绍 7

 2、整体尺寸 8

三、快速安装指引 9

 1、安装指引 9

 2、使用指引 9

 3、常见问题 10

 4、问题反馈方法 11

四、使用和维护注意事项 12

前 言

感谢您选择了桑达产品。为了使您能更好地使用本产品，请在安装使用机器之前仔细地阅读本手册，以便对机器有初步的了解，遵循必要的操作规程。

本手册对本产品作了整体性能的介绍，列出了各供选配件的主要参数；对装箱列表和安装进行了说明，用户可按此说明核对配件和安装机器；介绍了通电检查的方法，以使用户查验运输过程中机器是否受损；介绍了一些因使用不当而引起的故障及其排除办法；对机器的硬件维护作了简要的介绍。

当您对机器有任何疑问时，可向本公司或代理商咨询，您将会得到满意的答复。

声 明

本批次产品的配置以装箱单为准，若本说明书中涉及未被选用的机型和未被选配的接口与部件，则说明书中有针对以上机型、部件和接口的内容，将无效。

本文中所有信息皆以公布时的数据为准，如有更改，恕不另行通知；如需进一步的技术支持和最新信息，请联系就近的销售商或客户服务中心。

深圳桑达商用机器有限公司

警告：

1. 静电可能损坏主机集成电路。
2. 电池更换不正确有爆炸危险，只能用厂商推荐的相同或相当型号电池更换。
3. 按电池厂商指示处理用过的电池。

深圳桑达商用机器有限公司

有毒有害物质名称及含量表

物料信息表	有害物质					
部件名称	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(mg/kg)	(mg/kg)	(mg/kg)	(mg/kg)	(mg/kg)	(mg/kg)
电源适配器	×	○	○	○	○	○
显示屏	×	○	○	○	○	○
控制板	×	○	○	○	○	○
电线电缆	○	○	○	○	○	○
外壳、五金件及螺丝	○	○	○	○	○	○
塑料件、标签、脚垫	○	○	○	○	○	○

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均匀材料中的含量均在 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件在某一均匀材料中的含量超 GB/T 26572-2011 标准规定的限量要求。



注：本产品中 80%的部件采用无毒无害的环保材料制造，含有毒有害物质或元素的部件皆因全球技术发展水平限制而无法实现有毒有害物质或元素的替代。

桑达产品使用规范

1. 安装使用过程中，必须采用符合国家标准有 CCC 认证的三孔电源插座和 UPS 电源，要求地线接地良好，并要求电源电压稳定，避免与其他频繁启动或电流频繁变化的设备共享线路、电源插座和 UPS 电源。
2. 切勿洒入任何液体，或掉入任何物体。
3. 切勿重压，剧烈振动，摇晃或用力敲打产品。
4. 切勿随意地延长电缆线、更换其部件，如有需要请与我公司或代理商联系。
5. 机器应工作在干燥、通风、清洁、避开阳光照射的环境下运行，环境温度最好保持在 5-35℃ 之间，环境的相对湿度最好保持在 20%-80% 之间。
6. 主机的出风口不能被阻挡，要求有向上并向外的、开口面积不小于 0.01 m² 的出风通道。
7. 使用 U 盘时，请确保该 U 盘无病毒。
8. 机器要专人管理，专人使用，使用前进行培训。不要让不熟悉的人操作机器。
9. 机器要定期保养，包括：功能检测、清洁、线缆和插头检查、存储空间检查和清理、病毒扫描并清除。
10. 使用柔软的干布擦拭机身外表，注意不要使用酒精、汽油、稀释剂等化学制品。
11. 若不小心洒入液体或掉入杂物，请立刻关机并切断电源，取下电池，干燥液体和去除杂物，对于洒入的腐蚀性液体，要用清水清洗干净后干燥。
12. 当机器出现故障，按既定程序不能解决问题时，请通知我公司或代理商咨询派员检查。
13. 当出现安全性故障如：异味、异响、漏电等故障时应立即切断电源，向设备管理部门及时反映，以便及早处理。
14. 产品不使用时，应关机并切断电源并妥善放置。

一、整机介绍

SD-L1 智慧屏终端是符合微信人脸支付的智能终端设备。

1、型号说明

SD-L1+颜色代码（W/S/G），SD-L1 默认为白色

颜色代码：（W 白色），（S 银色），（G 绿色）

如：SD-L1 为白色外观

SD-L1W 为白色外观

SD-L1S 为银色外观

SD-L1G 为绿色外观

2、产品特点

- ◆ 小巧轻便,减少了工作台面占用面积。
- ◆ 金属外壳，整体干净整洁，散热好，高可靠性。
- ◆ 8 寸电容触摸显示屏，交互友好。
- ◆ 出厂前经过严格的高温老化筛选和 2 次全功能测试。
- ◆ 90VAC 到 264VAC 的电压输入范围。
- ◆ 严格的电磁兼容性设计。
- ◆ 灵活的外设接口设计，以适应不同业态的应用。

3、产品功能

- ◆ 操作系统：Android7.1 定制版
- ◆ 可以外接 USB 和串口外设
- ◆ 1：N 人脸支付
- ◆ 电子海报
- ◆ 支付完成页展示
- ◆ 微信生态圈

4、产品配置

SD-L1 智慧屏终端配置的主要性能指针如下：

硬件配置

中央处理器(CPU)	RK3399，四核 A53+二核 A72，64 位
内存容量 (RAM)	DDR3 2GB
存储容量	16GB
显示屏	8 寸，1280*800 分辨率
触摸屏	8 寸电容屏，多点触摸
摄像头	3D 结构光摄像头
串口数 (COM)	1 个 (DB9 母头)
USB-A 口	2 个
USB-TypeC 口	1 个
网络接口 (Ethernet)	1 个
WIFI (802.11b/g/n)	1 个
蓝牙 4.0	1 个
4G 模块扩展槽	1 个
电源输入口	1 个 (DC12V，2A 最大)
电源按钮	1 个
指示灯	2 个 (红色和绿色)

软件功能

操作系统	Andriod7.1
OTA 升级	支持
微信人脸支付	支持
4G 数据通讯	支持

***以上列举功能仅供参考，如有升级变动，以最新的功能为准。**

5、包装形式

SD-L1 主机采用独立包装，内含主机 1 台，电源适配器 1 个。

其他辅助配件单独包装。

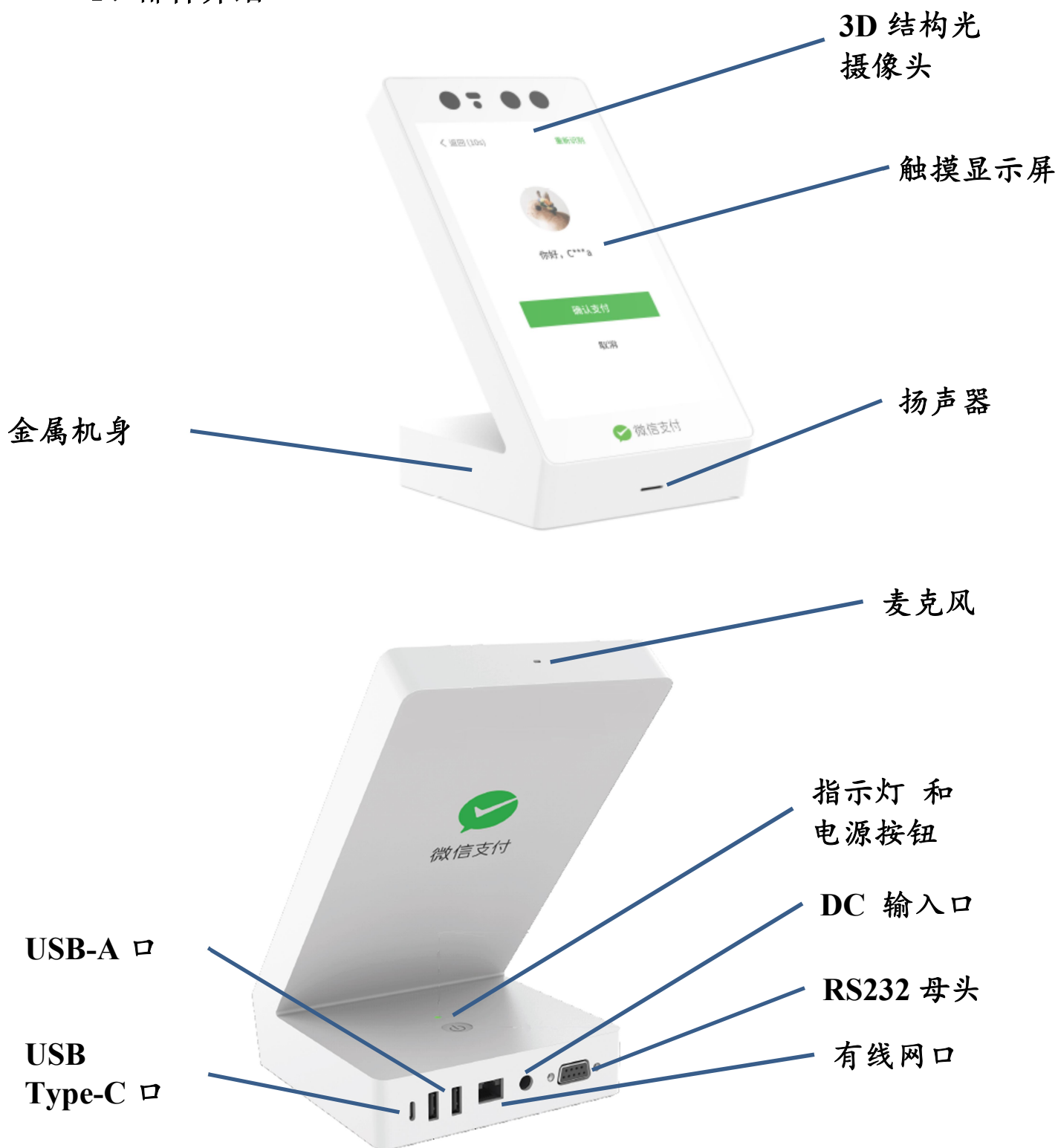
推荐配置的装箱列表

1. SD-L1 主机
2. 电源适配器（DC12V, 2A）
3. USB 接口小键盘（*视需求）
4. DB9 转 USB 键盘线缆 （*视需求）
5. 微信支付指示牌（*视需求）

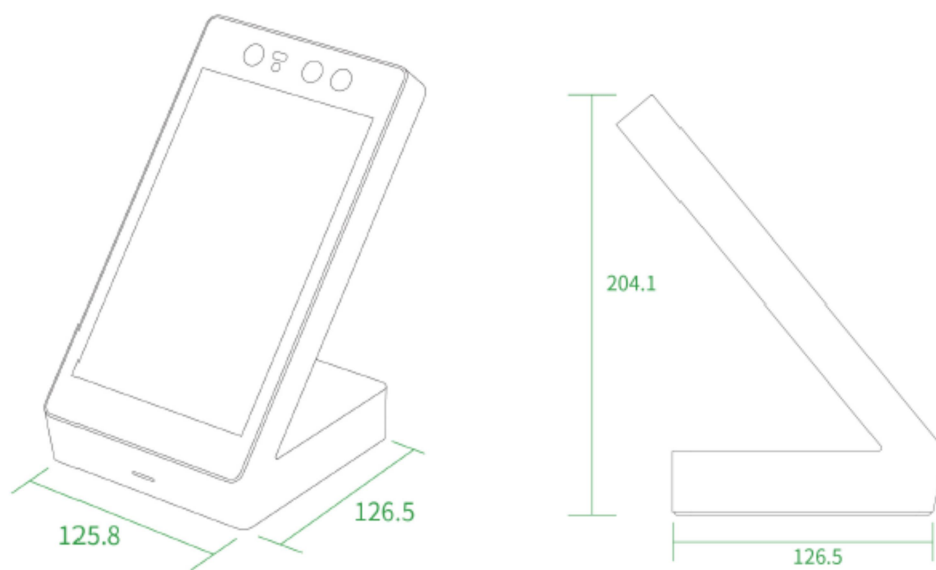
注：实际物品列表，请以销售合同里的清单为准。

二、产品介绍

1、部件介绍



2、整体尺寸



单位：mm

（*以上造型和接口说明仅供参考,产品如有变动，恕不另行通知。）

三、快速安装指引

1、安装指引

部件说明

开箱后请检查各部件是否齐全，包括：

1. 主机
2. 电源适配器
3. USB 接口小键盘（*如有选配）
4. DB9 转 USB 键盘线缆（*如有选配）
5. 微信支付指示牌（*如有选配）

安装流程

请在非营业时间测试安装，安装时长大约 10 分钟：

1. 连接电源
2. 连接收银机
3. 连接小键盘
4. 启动设备
5. 连接网络（需接入互联网）

确认安装成功

主屏幕亮起，网络显示正常，扫码靠近会发出嘀声，即确认安装成功。

2、使用指引

刷脸支付流程

1. 收银机下单
2. 发起刷脸支付（顾客点击或收银员发起）
3. 顾客刷脸、输入手机号码、点击授权、确认支付（熟客模式无需输入手机号）
4. 支付成功。

扫码支付流程

1. 收银机下单
2. 对准设备中间的摄像头距离约 20-30cm。各种支付宝银联付款码。
3. 顾客刷脸、输入手机号码、点击授权、确认支付(熟客模式无需输入手机号)
4. 支付成功。

3、常见问题

安装问题

1. 安装时为什么提示“未开通权限”？

这时你需要收集商户的商户信息，联系对应的运营来开通刷脸权限。

2. 安装时为什么提示“业务信息不匹配”？

这时你需要提供设备序列号，联系对应的微信支付运营同事来解绑青蛙设备，并再次刷脸支付。

3. 收银机未接收到付款码

请检查并重新拔插青蛙设备与收银机的连接线，如问题仍未解决，请联系对应微信支付运营同事

4. 连接需要认证的网络后，无法回退到主界面

在连接需要在网页认证的网络时，完成账号或密码认证后。需要点击左上角的回退按钮，回到主界面。

使用问题

1. 认证信息错误

需要联系对应的运营来解绑青蛙设备。

2. 网络连接失败

- 请检查网络连接是否正常

- 请检查网速是否符合要求（刷脸等待时间不应超过 5s），过慢则需要更换网络

3. 支付超时

请检查网速是否符合要求（刷脸等待时间不应超过 5s），过慢则需要更换网络

请检查收银时的操作顺序，如下原因可能导致支付失败：

- 顾客在收银员未确认收银时已经完成刷脸
- 收银设备在收到付款码后未自动核销付款码

如对支付结果存在争议，则需收集以下内容，向运营反馈问题：

1. 该笔订单的微信支付订单号
 2. 用户手机号
 3. 设备序列号
 4. 操作过程
-
4. 上传图片失败
 - 请确保摄像头不正对射灯、太阳等强光源
 - 请检查网速是否符合要求（刷脸等待时间不应超过 5s），过慢则需要更换网络
 5. 摄像头启动失败
 - 录下问题情况，重启设备并向运营反馈问题
 6. 摄像头数据异常
 - 录下问题情况，重启设备并向运营反馈问题

4、问题反馈方法

如有其他问题未能参考上述回答解决，可收集下列信息并向对应微信支付运营同事反馈：

1. 记录设备序列号（位于设备底部，配图）
2. 记录错误码数字（位于错误窗口右上角）
3. 点击“一键反馈”上报错误日志（位于错误窗口左上角）
4. 拍摄错误发生的视频或照片
5. 收集以上信息并向对应运营反馈

*官方技术支持网址

<https://pay.weixin.qq.com/wiki/doc/wxfacepay/product/>

四、使用和维护注意事项

SD-L1 智慧屏终端是一种计算机类的电子装置，为了获得长期稳定工作，日常维护必不可少。以下方面请用户注意：

- 1、 严格按照《桑达产品使用规范》使用设备。
- 2、 为了延长产品的寿命，推荐的工作环境要求：

温度	5～35℃
湿度	20～80%

最新的产品信息、驱动程序和测试程序请访问桑达商用网站或致电桑达商业 POS 服务快线获取。

深圳桑达商用机器有限公司

地址：广东省深圳市南山区科技园科技路 1 号桑达科技大厦 10 楼

电话：0755-86316570 86316571

传真：0755-86316672

网站：[Http://www.sedasy.com](http://www.sedasy.com)

服务快线：0755-86316543 24 小时服务快线：400-678-8018